

## TITTEL: Taushetsplikt og informasjon

DATO:	REV.DATO:	UTARBEIDET AV:	GODKJENT AV:
10.04.2019	08.12.2021 12.12.2023	Frode Sandemo, System- og integrasjonsansvarlig, revidert av Rådgiver implementering Tone Ulfsten	Daglig leder Hege Merethe Hagen

## Responsssenteret – Taushetsplikt og informasjon

**Endring fra forrige revisjon:**

Taushetsplikt rundt oppfølging av alarmhendelser på tjenestemottaker og videreformidling til tjenesteutøvere.

**Formål:**

Ansattes håndtering av informasjon

**Bruksområde:**

Ansatte og ledelse i Responsssenteret.

**Ansvar:**

Daglig leder i Responsssenteret har ansvaret for at prosedyren er korrekt og at den blir gjort kjent for alle medarbeidere i Responsssenteret. Alle medarbeidere gjør seg kjent med prosedyren og skal følge den i sitt arbeid.

**Hendelse:**

Ansatte skal forholde seg til regler for taushetserklæring for helsepersonell i Kongsberg Kommune. Dette medfører at alle må ha en god forståelse for grensegang og sikring av hvor informasjon havner. Helsepersonell har også opplysningsplikt til enkelte i gitte situasjoner.

Vedlagt dokumenter fra Helsedirektoratet angående temaet.

[Taushetsplakaten](#) Enklere rolleforståelse og situasjonsbeskrivelse

[Taushetsplikt i helse- og omsorgstjenesten](#)

*Helsedirektoratet kapittel 1*

*Helsepersonell og andre ansatte i helse- og omsorgstjenesten skal hindre at uvedkommende får tilgang til opplysninger om folks legems- eller sykdomsforhold eller andre personlige forhold som de har fått eller som er betrodd dem.*

*Taushetsplikten gjelder opplysninger helsepersonellet har fått i egenskap av å være helsepersonell. Taushetsplikten omfatter også opplysninger man får tilgang til utenfor tjenesteforholdet, så lenge helsepersonellet mottar disse i egenskap av å være helsepersonell.*

*Helsepersonell har et selvstendig og personlig ansvar for å overholde taushetsplikten.*

*Hensynene bak taushetsplikten er å verne om pasientens integritet, og gjennom det bidra til befolkningens tillitt til helsetjenesten og helsepersonell. Befolkningen skal fritt kunne oppsøke helsetjenesten ved behov og føle seg trygg på å gi den informasjonen som er nødvendig for at helsepersonell skal kunne gi forsvarlig helsehjelp. Pasienten skal føle seg trygg på at opplysninger som gis i forbindelse med helsehjelp ikke benyttes i andre sammenhenger og utleveres til eller tilkommer uvedkommende.*

*Taushetsbelagte opplysninger kan videreformidles når den opplysningene gjelder har samtykket. Hensynet til pasientens personvern og integritet kan komme i konflikt med andre hensyn, som blant annet hensynet til liv, helse og samfunnssikkerhet. For visse situasjoner finnes det derfor lovbestemte unntak fra taushetsplikten.*

#### **Andre forhold:**

Ansatte skal også utvise forsiktighet ved bruk av Teams slik at sensitiv informasjon ikke spres her. Det er ikke tillatt å ta bilder av skjermene (screenshot) for å spre på sosiale medier som for eksempel Snapchat.

Det er ikke tillatt å kontakte eksempelvis hjemmetjenesten, ambulansetjenesten, bekjente i disse etatene, bekjente i andre helsetjenester eller pårørende for oppfølging av alarmhendelser.